

LLM-gestützte Process-Mining-, EA- und Wissensmanagement-Tools

- **Celonis** (celonis.com) – Fokus: Process Mining / Process Intelligence. Celonis bietet integrierte KI-Agenten („AI Assistants/Process Copilots“), die per natürlicher Sprache mit der Process-Intelligence-Plattform interagieren. Anwender können zum Beispiel ihre Daten in eigenen Worten beschreiben – Celonis generiert dann automatisch die passende SQL-Abfrage oder erstellt Dashboards basierend auf dieser Beschreibung ¹. Zudem gibt es „Process Copilots“ (seit Mai 2025 GA), die als Chatbots in Slack/Teams eingebunden werden und Fragen zu Geschäftsprozessen beantworten. So kann ein Mitarbeiter etwa per Textnachricht bei Smurfit Westrock erfragen, wo ein bestimmtes Teil lagernd ist, und der Copilot liefert sofort die Antwort ² ³.
- **Software AG (ARIS)** (softwareag.com) – Fokus: Prozessmanagement und -analyse. Mit dem **ARIS AI Companion** können auch Fachanwender per Chat einfache Fragen an das Prozess-Mining-System stellen. Beispielsweise lässt sich in natürlicher Sprache nach Engpässen in einem Beschaffungsprozess fragen („Finde Engpässe im P2P-Prozess“), oder man kann per Freitext-Aufforderung automatisch Prozessmodelle erstellen lassen ⁴. Die ARIS AI Companion nutzt dabei LLMs, um aus der Datenbasis der Prozesse wertvolle Insights zu extrahieren.
- **SAP Signavio (Process Transformation Suite)** (signavio.com) – Fokus: Prozess-Mining und -Design. SAP Signavio integriert mit **Process AI** generative KI für alle Kernaufgaben der Prozessanalyse. Anwender können im Process Intelligence-Modul in Alltagssprache Fragen zu den Daten stellen und bekommen sofort relevante Einblicke (z.B. Auffälligkeiten oder Korrelationen) zurück ⁵. Ebenso lassen sich datengestützte Visualisierungen automatisch per Textanfrage erzeugen: Über eine „Text-to-Widget“-Funktion generiert das System auf Knopfdruck konkrete Diagramme und Metriken aus normalen Formulierungen ⁶. Im Process-Manager-Modul gibt es ein „Text-to-Process“-Feature, das Nutzerbeschreibungen in korrekte BPMN-Prozessdiagramme umwandelt ⁷. Alle diese KI-Funktionen beruhen auf hinterlegtem Prozesswissen und LLMs, die speziell auf Prozessdaten trainiert sind.
- **SAP LeanIX** (leanix.net) – Fokus: Enterprise Architecture Management (EAM). LeanIX bringt mit seinem neuen **AI Assistant** ein GPT-basiertes Tool für Enterprise-Architekten. Laut Ankündigung nutzt der Assistant ein LLM auf Azure, um EA-Daten und Architektureinträge per natürlicher Sprache abzufragen und zu ergänzen ⁸. Darüber hinaus hat SAP LeanIX einen *KI-gestützten Inventory Builder* vorgestellt, der die Dokumentation der IT-Landschaft automatisiert: Anwender beschreiben etwa ihre Systemlandschaft, und das Tool erzeugt automatisch das entsprechende Architekturdiagramm ⁹. Damit lassen sich Applikationsportfolios und Abhängigkeiten schneller erfassen, ohne jeden Eintrag manuell bearbeiten zu müssen.
- **ProcessMaker** (processmaker.com) – Fokus: Workflow- und Geschäftsprozess-Automatisierung. ProcessMaker setzt stark auf generative KI: Über eine *AI-Assisted Workflow Designer*-Funktion können ganze Prozessmodelle aus Text erstellt werden. D.h. man gibt eine Ablaufbeschreibung ein – z.B. als einfache Sätze – und das System erzeugt automatisch das komplette BPMN-Prozessdiagramm ¹⁰. Auch Formulare lassen sich per Sprachbefehl anlegen: ProcessMaker „liest“ den Wunsch des Nutzers und baut sofort alle benötigten Felder ein ¹⁰. Mit *FlowGenie*

können kundenspezifische LLM-gestützte Logiken („Genies“) in Workflows eingebaut werden, und über *RAG Collections* (Retrieval-Augmented Generation) greift das System auf unternehmensinterne Dokumente und Daten zu. (Beispielsweise berichtet ProcessMaker von einem **Access Bank**-Projekt, bei dem die Plattform bereichsübergreifend Prozesse verknüpfte ¹¹.)

- **Process Street** (process.st) – *Fokus: Prozessdokumentation und Workflow-Management.* Mit der „Process AI“-Funktion verwendet Process Street ChatGPT, um wiederkehrende Workflows zu automatisieren. Nicht-technische Nutzer beschreiben einfach in einem Chat-ähnlichen Interface, welcher Workflow gebraucht wird – etwa durch bloße Angabe eines Namens – und die KI erstellt daraufhin eigenständig alle Prozessschritte, Aufgabenbeschreibungen und nötigen Formulare ¹². So entstehen aus kurzen Textanweisungen sofort vollständige Prozessdokumentationen. (Kunden wie Colliers Technologies berichten von deutlich höherer Effizienz bei gleichbleibender Prozessqualität.)
- **Capacity** (capacity.com) – *Fokus: KI-gestütztes Wissensmanagement/Conversational Search.* Capacity bietet eine „Answer Engine®“, die per LLM-Prinzip direkt Antworten aus internen Datenquellen liefert. Mitarbeiter stellen Fragen in natürlicher Sprache über Chat-Tools oder Web-Interfaces, und Capacity durchsucht alle angebundenen Systeme (Dokumente, Tickets, Wikis usw.), um präzise Antworten zu generieren ¹³. Die Plattform ist dabei nahtlos in Chatkanäle wie Slack oder Teams integrierbar ¹⁴, sodass Nutzer direkt in ihrem gewohnten Messenger die Unternehmens-KI befragen können. Capacity gibt an, über 19.000 Kunden und Hunderte von Integrationen zu haben; die KI beantwortet viele Routinefragen autonom, was Anwendern viel Suchaufwand erspart ¹³ ¹⁴.

Quellen: Anbieterinformationen und Produktankündigungen (Websites, Blogs) ¹ ² ³ ⁴ ⁵ ⁶ ⁷ ⁸ ⁹ ¹⁰ ¹¹ ¹² ¹³ ¹⁴.

-
- ¹ Celonis AI assistants take the work out of your workflow. Simply describe... | Celonis
https://www.linkedin.com/posts/celonis_celonis-ai-assistants-take-the-work-out-of-activity-7252355312039473154-Ba90
 - ² ³ Celonis Process Copilot: GenAI companion helps business increase process intelligence
<https://www.celonis.com/blog/celonis-process-copilot-genai-companion-helps-business-increase-process-intelligence/>
 - ⁴ Automation Today: Publication & Newsletter: Software AG Launches AI ‘Companion’ for Process Intelligence
<https://automationtoday.net/news/software-ag-launches-ai-companion-for-process-intelligence/>
 - ⁵ ⁶ ⁷ Process AI
<https://www.signavio.com/process-ai/>
 - ⁸ AI And The Future Of Enterprise Architecture Management
<https://www.leanix.net/en/blog/ai-future-enterprise>
 - ⁹ SAP Business AI: Release Highlights Q1 2025 | SAP News Center
<https://news.sap.com/2025/04/sap-business-ai-release-highlights-q1-2025/>
 - ¹⁰ ¹¹ Artificial Intelligence | ProcessMaker
<https://www.processmaker.com/solutions/initiatives/artificial-intelligence/>
 - ¹² Process AI: The Future of Process Management is Here
<https://www.process.st/ai-business-process-management-platform/>

13 14 Enterprise Search Software - Capacity

<https://capacity.com/enterprise-search-software/>